

Handelsbetingelser  
OPLYSNINGER OM Smedegården Nr Vollum A/S

Smedegården Nr Vollum A/S  
Nr. Vollum 7  
DK-6261 Bredebro  
Danmark

Telefon: +45 74 71 11 49  
CVR-nr.: 28655096  
Etableringsår: 2006  
Email: smedegaarden (a) larsen.dk  
Har du brug for hjælp, bedes du venligst kontakte vores Kundenservice.

#### BESTILLING

Når du bestiller på Smedegården Nr Vollum A/S, skal du være opmærksom på, at aftalen ikke anses for endeligt indgået, før du modtager en automatisk ordrebekræftelse fra os. Du kan altid hente aftalen frem ved at logge ind på din konto og gå ind under Min Konto -> Vis Alle Ordre. Alle købsaftaler indgås på dansk.

Der tages i ordrebekræftelsen forebehold for udsolgte og/eller udgåede varer, prisfejl samt prisstigninger. Medmindre andet fremgår af varens titel eller beskrivelse er sproget på engelsk, hvilket også gælder manual/brugervejledning. Produktbilleder og beskrivelserne på siden er vejledende, og kan uden varsel ændres af producenten.

Når du handler på Smedegården Nr Vollum A/S, er den primære kommunikationsform email. Information om ordrer, levering, produkter mv. foregår hovedsageligt via email, og sendes til den email adresse, kunden har angivet på sin profil. Det er kundens ansvar at sikre, at den indtastede emailadresse er korrekt, og at mails fra Smedegården Nr Vollum A/S ikke sorteres fra som spam. Bemærk, at der med eksempelvis Hotmail og lignende tjenester typisk er et spamfilter tilknyttet, som kan sortere automatisk genererede mails fra. Sørg derfor for, at kommunikation fra Smedegården Nr Vollum A/S ikke sorteres fra.

Smedegården Nr Vollum A/S bruger endvidere email til at sende relevante produktoplysninger i forbindelse med varer, du har købt hos os. Det kan være, hvis der opstår et generelt problem, som alle købere af en vare skal orienteres om, eller hvis der kommer efterfølgere, add ons og lignende til et produkt, du har købt. Du kan altid fravælge denne yderligere information ved at sige nej tak til nyhedsmail på din Smedegården Nr Vollum A/S profil.

Alle priser på Smedegården Nr Vollum A/S er eksklusive moms, eventuelle andre afgifter og levering.

#### BETALING

Du kan betale med følgende betalingsmidler: VISA/Dankort, MasterCard, VISA, VISA Electron.

Som registreret medlem og bruger på Smedegården Nr Vollum A/S.dk afregnes dine køb løbende i takt med, at de bliver leveret. Det betyder, at vi hæver betaling for den pågældende leverance fra dit betalingskort så snart, vi afsender en vare.

Ved spørgsmål vedrørende din faktura kan du kontakte vores Kundeservice. Du modtager advisering pr. email, når vi har afsendt en vare til dig. Evt. indsigelser skal ske indenfor 4 arbejdsdage, fra advisering er sendt.

Betaler du med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem.

Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr., når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden. De data, du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort, er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Smedegården Nr Vollum A/S eller andre har mulighed for at læse dataene.

Af sikkerhedsmæssige årsager laver vi stikprøvekontrol for at sikrer vi os, at oplysningerne du har bestilt med er korrekte, og at du er personen bag bestillingen, således der ikke er risiko for nogle har benyttet dit kreditkort. Derfor kan du via e-mail blive anmodet om at sende os billede eller scanning af enten dit kørekort eller pas, som sikre os at du er indehaveren af kreditkortet. Tjekket er 100% sikkert for dig og kun ment som ekstra service. Der er ingen risiko i at sende os disse oplysninger som også din bank vil bekræfte

Beløbet for varerne trækkes løbende i takt med, at vi foretager leveringer til dig. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet. VIGTIGT! På dit kontoudtog vil hævninger fra Smedegården Nr Vollum A/S stå som smedegaarden.

## RESERVATIONER

Vigtigt for VISA Electron og MasterCard Direct kort brugere: Når du betaler med disse kort, reserverer din bank pengene til os. Hvis ordren ekspederes indenfor 7 dage, hæves de allerede reserverede penge. Hvis ordren derimod først bliver ekspederet senere end de 7 dage (for eksempel i forbindelse med en forudbestilling), laver PBS automatisk en ny reservation på din konto uden, at den gamle reservation slettes. PBS har altså reserveret pengene to gange på din konto. Denne ekstra reservation forsvinder af sig selv efter cirka 30 dage. Bemærk, at det ikke er Smedegården Nr Vollum A/S, der laver den ekstra reservation, og at reservationen kun findes i din bank. Vi har altså ikke nogen direkte måde at fjerne reservationen på, eftersom det ikke er os, der har lavet den.

## LEVERING

Smedegården Nr Vollum A/S leverer din ordre med PostDanmark eller Fragtmand. Leveringspriser fremgår på den enkelte ordre.

Leveringstid afhænger af, om den pågældende vare er på lager. Leveringstid på lagervarer påregnes at være 1-4 dage. Varerne leveres med Post Danmark og eller fragtmand, og den forventede leveringstid bygger på deres statistikker for levering. Ifølge disse leverer Post Danmark cirka 97% af alle indenlandske forsendelser fra dag til dag. Opstår der forsinkelser hos Post Danmark vil levering i yderst sjældne tilfælde kunne tage længere end 1-2 dage. Da Post Danmark ikke giver garanti for dag-til-dag levering, er det ikke muligt at efterlyse en forsendelse hos Post Danmark før 4 dage efter afsendelse. I de travle perioder, såsom op til jul, eller i forbindelse med de helt store releases, kan der forekomme ekstra ekspeditionstid.

Du kan altid se status på dine ordrer på din konto på danskstoker.dk, som vi hele tiden opdaterer med de seneste oplysninger, vi har fået fra producenten. Bare klik på linket, der stod øverst i Ordrebekræftelsen. Du kan også altid se forventet leveringstid og lagerstatus på produktbeskrivelsen, inden du bestiller.

Efter en vare er blevet afsendt, sender vi en forsendelsesbekræftelse via email til dig. Emailen bliver automatisk genereret og sendt fra os om aftenen cirka kl. 19.00. Når du har modtaget denne bekræftelse, betyder det, at Post Danmark eller fragtmanden har afhentet varen hos os, og at den er på vej til den adresse, du har angivet på ordren. Er varen mod forventning ikke kommet frem efter senest 4 hverdage, kan du kontakte Smedegården Nr Vollum A/S kundeservice for at igangsætte en efterlysning af varen. Efter denne 4 dages periode anser Smedegården Nr Vollum A/S forsendelsen for vel ankommet.

Smedegården Nr Vollum A/S er ikke erstatningspligtig, hvis der ved bestilling er angivet en forkert adresse, og dette medfører bortkomst af forsendelsen.

Dellevering foretages på alle ordrer uden ekstra omkostninger for dig. Fx hvis en ordre indeholder 2 varer, hvoraf den ene er lagervare, så vil denne blive afsendt med det samme. Den sidste vare bliver sendt så snart, den kommer på lager. I forbindelse med dellevering trækker vi beløbet for hver levering, samme dag som levering afsendes herfra. Vær dog opmærksom på, at ordrer indeholdende bundle-tilbud ikke sendes før alle varer på ordren er tilgængelige.

Er en vare i restordre, vil du automatisk modtage opdateringer om leveringstid via email, når vi får nye oplysninger fra producenten, så du har samme oplysninger som os.

#### FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde dit køb i følge Forbrugeraftaleloven, dog skal varen returneres til os senest 14 dage efter, at du har modtaget den. Varen skal returneres i væsentlig samme stand og mængde, som da du modtog den. Fortryder du købet af en bundle, skal alle dele af bundlen returneres, da det betragtes som een samlet vare. Det er ikke muligt kun at fortryde købet af en del af en bundlevare. Vi gør opmærksom på, at varen skal returneres uden ibrugtagning. Dette skyldes, at en vare, der er taget i brug, ikke kan gensælges som ny, og dermed ikke længere er i væsentligt samme stand som ved leveringen. Det er ligeledes et krav, at disse varer returneres intakt i den originale emballage, som varen blev leveret i. Manglende eller beskadiget original emballage, resulterer i, at din fortrydelsesret bortfalder.

Du kan returnere varen og fortryde købet ved at kontakte Smedegården Nr Vollum A/S.

Varen skal være sendt forsvarligt i beskyttende emballage.

Når du benytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten for at sende varen retur til os. Tilbagebetaling sker hurtigst muligt, efter vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for fortrydelsesretten. Du bedes vedlægge dit konto og reg. nr., så vi kan overføre pengene direkte til din konto.

Returvarer håndteres løbende i takt med, at de bliver modtaget. Er din vare ikke returneret til dig igen, eller hører du ikke fra os inden for 9 dage, bedes du venligst kontakte os. Bemærk, Returpakker sendt uden omdeling eller sendt pr. efterkrav modtages ikke.

#### REKLAMATION

##### RETURVARER SENDES TIL:

Smedegården Nr Vollum A/S  
Nr. Vollum 7  
DK-6261 Bredebro  
Danmark

##### Reklamation

Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen/fejlen. Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen/fejlen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen altid for værende rettidig. Hvis du ønsker det, kan du anmode om at få fremsendt en returlabel, så betaler vi fragtomkostningerne for dig. Bemærk, at der på hardware fra visse producenter findes specifikke regler for returnering.

##### Reklamation på varer, som ikke indeholder fejl

Smedegården Nr Vollum A/S modtager nogle gange produkter som er angivet som defekte, men som ikke indeholder fejl, eller er benyttet forkert. Modtager vi en sådan vare retur hvor fejl eller defekt, defineret på defektvare beskrivelsen, vil varen blive returneret til kunden inklusiv et gebyr

for vores benyttede tid på test, fejlsøgning og håndtering af sagen og fragtomkostninger. Vores gebyr beregnes pr. halve time benyttet på kr. 250,- + moms.

#### VARE BESKADIGET UNDER TRANSPORT

Modtager du en pakke, der har synlige tegn på skader under transport, er det vigtigt, at du modtager pakken med forbehold, eller alternativt åbner pakken, mens fragtfirmaets personale ser på. Hvis indholdet har taget skade, skal der laves en erstatningssag med det pågældende fragtfirma. Fragtfirmaets personale kan hjælpe dig med at lave erstatningssagen. Det er vigtigt, at du straks gør indsigelser mod pakkens tilstand, og ikke kvitterer for modtagelsen uden forbehold.

Det er også muligt at nægte modtagelse på en beskadiget pakke. Den vil så komme retur til os til kreditering. Er skaden ikke synlig ved modtagelse, kan du stadig lave en erstatningssag. Dog skal du sørge for at tage kontakt til fragtfirmaet hurtigst muligt, da de efter nogle dage ikke længere vil erstatte en beskadiget vare. For Post Danmark er denne periode 7 dage. I alle tilfælde er det klart en fordel at starte erstatningssagen øjeblikkeligt, skaden opdages.

#### REFUNDERING AF MOMS

Bemærk venligst, at vi ikke kan refundere moms for kunder i udlandet (herunder Færøerne og Grønland), da dette er en meget tidskrævende manuel process, og dermed vil påføre os tab p.g.a. den meget lave avance, Smedegården Nr Vollum A/S sætter for at kunne sælge vores varer så billigt som muligt.